

ВЪПРОСНИК

за обявяване на информация и обстоятелства, при които е настъпило противозаконно отнемане на застрахованото МПС и друга информация, необходима на застрахователя, за да ви даде указания и предписания съгласно Общи условия на застраховка „Каско“ (Въпросникът се попълва с тъмна химикалка лично от застрахования или негов представител. Където липсва отговор, се поставя „X“ или „няма отговор“)

1. Вашите три имена, адреси (по регистрация, по местоживеене и за кореспонденция) и телефони за връзка:

2. Собственик (и лица, представляващи фирмата собственик) на автомобила, адреси (по регистрация, по местоживеене и за кореспонденция) и телефони за връзка:

3. Данни за противозаконно отнетия автомобил: (марка, модел, регистрационен номер, показание на километража, налично гориво и др.)

4. Кои лица съответно стопанисват, използват, съхраняват или се разпореждат (при отчуждаване) с МПС за последните две години?

5. Къде (офис) и чрез кого (име, телефон) е застрахован автомобилът:

6. Подробно опишете събитието с дата, час, минути и място, където е станало противозаконното отнемане:

7. В случай на употреба на сила или заплашване при отнемането посочете данни за извършителите и техните действия: (Пример: брой; ръст; облекло; характерни белези; наличие на оръжие или други предмети за нападение; откъде и как са се появили; как са нападнали; как са избягали; каква друга кола са използвали и т.н.)

8. Често ли паркирате МПС на посоченото по-горе място? (Пример: за първи път паркирам на това място; рядко паркирам на това място; често паркирам на това място)

9. Опишете състоянието на защита, в което е оставено МПС непосредствено преди противозаконното отнемане: (Пример: всички врати заключени; незаключена конкретна врата; неизправен заключващ механизъм; всички врати отключени; всички стъкла вдигнати до горе; конкретно стъкло не е вдигнато до горе; счупено странично стъкло преди паркиране на МПС; включена аларма; невключена аларма; неизправна аларма; активиран GPS; неактивиран GPS; неизправен GPS; неплатени GPS услуги; загасен двигател с ключове на таблото; с работещ двигател; друго състояние)

10. Как и в каква последователност извършихте заключването на МПС, непосредствено преди да настъпи противозаконно отнемане на МПС? (Пример: вдигнах стъклата догоре; загасих двигателя; излязох; затворих вратата; натиснах веднъж големия бутон на дистанционното за алармата; сирената на алармата сигнализира един път и мигачите премигнаха един път; вратите се заключиха от централното заключване; активирах GPS-а чрез обаждане от личния мобилен телефон)

11. Опишете подробно и последователно как процедурите при отключване на МПС и стартиране на двигателя? (Пример: червеният светодиод на алармата мига при липса на задействане или свети постоянно при задействане на алармата в мое отсъствие; дезактивирам GPS-а с обаждане от своя мобилен телефон; натискам последователно първо големия и после малкия бутон на дистанционното за алармата; сирената на алармата сигнализира три пъти и мигачите премигват три пъти; вратите се отключват автоматично от централното заключване; влизам; завъртам ключа в положение „ON“; светва червеният светодиод на имобилайзера; натискам малкия бутон на дистанционното за алармата; сирената на алармата сигнализира един път и мигачите

премигват един път; изгасва червеният светодиод на имобилайзера; завъртам ключа в положение „STARTER“ и двигателят започва да работи)

12. Посочете с точност времената и местата, където сте паркирали за последните няколко дни:

13. Напишете с думи (без цифри) с колко оригинални ключа, с колко допълнително изработени ключа, с колко дистанционни устройства за аларма, с колко код карти и с колко чипа за имобилайзера сте закупили автомобила?

14. Напишете с думи общо колко оригинални ключа имате за автомобила, за какво служат и къде се намират в момента: (Пример: един ключ само за стартера; един ключ само за резервоара; един ключ само за шофьорската врата; два ключа за вратите, стартера и резервоара; един ключ в мен и два ключа в къщи)

15. Напишете с думи общо колко допълнително изработени ключа имате за автомобила, за какво служат и къде се намират в момента:

16. Напишете с думи общо колко дистанционни устройства за алармата имате и къде се намират в момента:

17. Напишете с думи общо колко код карти имате и къде се намират в момента:

18. Напишете с думи общо колко контактни чипа за имобилайзера имате и къде се намират в момента:

19. Предоставяли ли сте автомобила за съхранение и/или ползване от други лица? (кога; как; на кого; по какъв повод; за какъв срок)

20. Има ли пасивна маркировка (микро гравировка по стъклата) и монтирано GPS устройство за електронно проследяване на МПС? (къде, кога, при кого, какви стикери има по повод на маркировката, до кога е перфорацията на стикерите за предплатеното информационно обслужване на маркировката, до кога е предплатено обслужването на GPS устройството)

21. Отличителни белези на автомобила, които ще спомогнат за неговото издирване:

22. Кога (дата, час, минути), къде и как съобщихте на полицията за липсващия/отнетия автомобил?

23. Посочете лицата, които сте информирали за противозаконното отнемане преди да попълните този въпросник и лицата, които възнамерявате да информирате:

24. Имаше ли следи (счупено стъкло, счупена дръжка на вратата, капаче от счупен патрон на ключалка, инструмент от взлома и др.), останали на мястото на противозаконното отнемане?

25. Вещи (телефон, радар детектор, CD-changer, радио) с фабрични номера, останали в автомобила, за които по-късно можете да ни предоставите документ за закупуване или друг документ, в който са вписани номерата им:

26. Документи на автомобила, други документи (лични; служебни), входни карти (за паркинг; гараж; ведомство), други карти (кредитни карти; карти за отстъпки при пазаруване), други дистанционни (за врата на гараж; друго МПС), други ключове (за жилище; офис; гараж; друго МПС) останали в автомобила при противозаконното отнемане:

27. Оборудван ли е автомобилът с газова уредба и имате ли технически паспорт на същата?

28. Кога, къде, начин на плащане (бартер; еднократно плащане; отложено плащане; финансов лизинг; оперативен лизинг), от кого (частно лице продавач; частно лице прекупвач; фирма; автокъща; личен внос от чужбина) и срещу каква сума е закупен автомобила?

29. При закупуване на лизинг: Каква част от стойността сте изплатили и колко ви остава да изплатите включително всички такси, застраховки и данъци?

30. Извършвани ли са промени в защитните системи (заклучване, алармена система, имобилайзер, GPS и др.), кога и къде?

31. Лица, имали достъп до ключовете и дистанционните устройства за алармата на автомобила:

32. Използвани сервиси за техническо обслужване и ремонт:

33. Пътувало ли е МПС в чужбина (извън територията на Р. България), кога, къде и през кой ГКПП за последен път?

34. Наличие на причини от личен или служебен характер, които може да послужат като повод, мотив или облагодетелстване за/от противозаконното отнемане на МПС: (съдружник; недоволен бивш съпруг; лишен от наследство роднина и т.н.)

35. Съмнения в конкретни лица за извършители или заинтересовани от противозаконното отнемане на МПС:

36. Имате ли (Вие, вашето домакинство, вашата фирма, собственикът на противозаконно отнетото МПС) други автомобили и къде са били застраховани за последните 2-3 години?

37. Друг случай на противозаконно отнемане на МПС или опит за отнемане на този или друг ваш автомобил:

38. Издавали ли сте нотариално заверено пълномощно за ползване на автомобила? (на кого; за какъв срок; използвано ли е пълномощното)

39. Било ли е МПС предмет на учреден залог или обсебване?

40. Използвано ли е МПС за: нает автомобил, таксиметрова дейност, състезателна дейност, учебен автомобил, тренировъчен автомобил, изпитателен автомобил и други подобни дейности, намаляващи оставащия експлоатационен ресурс на МПС?

41. Правен ли е опит за смяна на собствеността за последните две години? (при какви обстоятелства; при какви причини за продажба; какво е съдържанието на обявата; каква е исканата от вас цена; какъв е бил интересът към тази обява; кой е възпрепятствал смяната на собствеността; причини за неуспешната сделка)

42. Имало ли е отчуждаване на МПС от съответните институции за последните две години?

43. Имало ли е интервенция относно набитите номера на двигателя и/или рамата (шасито), т.е. заличени ли са фабрично набитите номера и впоследствие дали са регистрирани като нестандартни номера?

44. Опишете стари ПТП, при които разходите за възстановяване са били над 40 % от пазарна стойност на МПС към деня на произшествието и кой застраховател (ако има такъв) е изплатил съответното обезщетение:

45. Оценете състоянието на МПС непосредствено преди противозаконното отнемане (в съответните скоби напишете вашата оценка с цифри по шестобалната система: Двигател (); скоростна кутия (); окачване (); джанти (); гуми (); амортизъри (); спирачки (); функциониране на всички екстри (); липса на деформации по каросерията (); липса на ръжда (); липса на ожулена боя (); външно боядисване (); табло (); седалки (); цялостно техническо състояние (); оставащ експлоатационен ресурс (). Допълнителни пояснения:

46. Каква е приблизителната пазарна стойност на вашето МПС към днешна дата по ваша преценка? (желателно да мотивирате своята оценка)

